

Informacje zgodnie z art. 13, 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) dotyczące przetwarzania danych w ramach świadczenia usług windykacyjnych

Tożsamość administratora:

UAI SOLUTIONS GmbH, Schellenbruckplatz 49, D-84307 Eggenfelden, tel.: +49 8721 506970, Mail: dataprivacy@uai.group

Inspektor ochrony danych:

Z inspektorem ochrony danych UAI SOLUTIONS GmbH można skontaktować się pod adresem: UAI SOLUTIONS GmbH, inspektor ochrony danych, Schellenbruckplatz 49, D-84307 Eggenfelden, e-mail: dataprivacy@uai.group.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- **Dane kontaktowe i adresowe**, takie jak imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość
- **Dane dotyczące komunikacji**, takie jak numer telefonu, numer telefonu komórkowego, adres e-mail
- **Dane osobowe**, takie jak miejsce urodzenia, data urodzenia, miesiąc urodzenia, płeć
- **Informacje dotyczące zdolności kredytowej**, takie jak przychody, rodzaj przychodów, dochody, czynsz, obowiązek alimentacyjny lub wysokość alimentów itp.
- **Informacje dotyczące relacji**, takie jak pracodawca, wynajmujący, posiadacz pojazdu, adwokat, syndyk masy upadłościowej, opiekun
- **Numery identyfikacyjne**, takie jak numer rejestracyjny pojazdu, kod kraju, kategoria pojazdu, zdjęcia pojazdu, znak sprawy, znak poprzedniej sprawy
- **Informacje dotyczące płatności, rozliczeń, księgowania**, takie jak IBAN, BIC, dane bankowe, podstawa lub status wierzytelności
- **Listy handlowe i biznesowe**

Cele przetwarzania:

- Zarządzanie wierzytelnościami
- Obsługa transakcji płatniczych
- Ocena i weryfikacja zdolności kredytowej, w tym ustalenie miejsca pobytu, dochodów i majątku dłużników lub osób trzecich, których sprawa dotyczy
- Ustalenie tożsamości
- Windykacja i -obsługa wierzytelności w związku z egzekucją indywidualną i zbiorową, w szczególności egzekwowanie własnych i/lub obcych roszczeń z tytułu wykonania umowy i odszkodowania
- Wypełnianie ustawowych obowiązków w zakresie informowania, powiadamiania, uzyskiwania informacji i przechowywania
- Wypełnianie ustawowych obowiązków w zakresie ograniczania szkód (§ 254 ust. 2 BGB, § 4 ust. 5 RDGEG).
- Rozpatrywanie sprzeciwów i zarzutów
- Zawieranie i realizacja porozumień ugodowych z dłużnikami lub osobami trzecimi
- Tytułowanie wierzytelności w sądowym postępowaniu upominawczym lub rozpoznawczym
- Zgłaszanie wierzytelności do biur informacji kredytowej i systemów informacji gospodarczej
- Obsługa wierzytelności w związku z egzekucją indywidualną i zbiorową
- Obrona przed roszczeniami z tytułu zaskarżenia, wzbogacenia lub innymi roszczeniami wzajemnymi
- Upomnienia i wezwania do zapłaty
- Księgowość finansowa i dokumentacyjna, sporządzanie zeznań podatkowych, sprawozdań rocznych, ustalanie zysków i strat, bilansów. Ocena/analiza ekonomiczna przedsiębiorstwa i inne dokumenty i/lub informacje istotne z punktu widzenia prawa podatkowego
- Ocena wierzytelności
- Weryfikacja konfliktu interesów
- Przekazywanie spraw innym firmom windykacyjnym, prawnikom i innym podmiotom świadczącym usługi prawne i/lub finansowe w celu windykacji wierzytelności i/lub obsługi wierzytelności w związku z egzekucjami indywidualnymi i zbiorowymi
- Ustanowienie tytułów wykonawczych wobec dłużników lub przeprowadzenie sądowych postępowań upominawczych lub rozpoznawczych
- Zarządzanie istniejącymi umowami (zarządzanie umowami)
- Ustalenie danych posiadaczy pojazdów w związku z opłatami za użytkowanie należącymi się prywatnym operatorom infrastruktury (nie są to wierzytelności publicznoprawne)

Informacje dotyczące pochodzenia danych:

Dane osobowe dotyczące osoby, której dane dotyczą, są gromadzone

od osoby, której dane dotyczą, od wierzycieli osoby, której dane dotyczą, od wierzycieli przez EUCARIS, od osób trzecich (w szczególności właścicieli pojazdów), od agencji informacji kredytowej, od osób trzecich będących dłużnikami, od sądów, organów i stron z mocy urzędu, z dostępnych rejestrów i/lub mediów publicznych, takich jak Internet, gazety, ogłoszenia i zawiadomienia

Podstawa prawna przetwarzania danych:

Podstawą prawną przetwarzania danych są:

- Zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

W przypadku wyrażenia zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją w każdej chwili cofnąć, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Art. 6 I lit. b) RODO i/lub art. 6 I lit. c) RODO

- **Art. 6 I lit. f) RODO**, o ile dotyczy to realizacji celów związanych z obsługą transakcji płatniczych, oceną i weryfikacją zdolności kredytowej, w tym ustalaniem miejsca pobytu, dochodów i majątku dłużników lub osób trzecich, których dotyczy sprawa, ustalaniem tożsamości, egzekwowaniem własnych i/lub obcych roszczeń z tytułu wykonania umowy i odszkodowania, w celu uzyskania tytułów wykonawczych wobec dłużników lub wszczęcia postępowania upominawczego lub rozpoznawczego przed sądem, ustalenia danych posiadacza pojazdu w związku z opłatami za korzystanie z infrastruktury prywatnych operatorów (niepublicznych) i/lub oceny wiarygodności.
- **Art. 9 II lit. a) RODO**, o ile szczególne kategorie danych osobowych są przetwarzane w interesie dłużnika (na przykład w ramach tymczasowego zawieszenia windykacji należności z powodu choroby dłużnika).

Kryteria dotyczące okresu przechowywania:

Dane osobowe są przetwarzane do momentu całkowitego osiągnięcia celu gromadzenia lub – w przypadku dalszego przetwarzania – celu dalszego przetwarzania. Po całkowitym osiągnięciu celu dane są usuwane. Przedsiębiorstwo posiada również koncepcję kontroli i usuwania danych, która zapewnia regularną kontrolę obowiązków związanych z usuwaniem danych. Przetwarzanie danych osobowych w celu windykacji należności odbywa się regularnie tylko do momentu pełnej spłaty należności wierzyciela (plus 6 miesięcy z uwzględnieniem ewentualnych późniejszych zastrzeżeń i zarzutów, np. z powodu zaskarżenia i/lub upadłości dłużnika) lub innego zawieszenia windykacji należności (np. ugoda, zakończenie zlecenia windykacyjnego, zrzeczenie się wiarygodności przez wierzyciela); od tego momentu dane osobowe są przetwarzane jedynie w ograniczonym zakresie, głównie w celu wypełnienia ustawowych obowiązków informacyjnych, powiadamiania, udzielania informacji, przechowywania, księgowości finansowej i dokumentacji, sporządzania zeznań podatkowych, sprawozdań finansowych, zestawień zysków i strat, bilansów; ocena/analiza ekonomiczna przedsiębiorstwa i innych dokumentów i/lub informacji istotnych z punktu widzenia prawa podatkowego i/lub w celu obrony przed roszczeniami z tytułu zaskarżenia, wzbogacenia się lub innymi roszczeniami wzajemnymi w ramach obrony prawnej, a po upływie ustawowych terminów przechowywania są całkowicie usuwane.

Odbiorcy danych osobowych:

- sądy, organy administracji i/lub organy egzekucyjne,
- osoby trzecie objęte zobowiązaniem,
- gwaranci i beneficjenci gwarancji
- zleceniodawcy podmiotu odpowiedzialnego (wierzyciele osoby, której dane dotyczą)
- agencje informacji kredytowej
- członkowie grupy przedsiębiorstw
- przedstawiciele zawodów związanych z doradztwem prawnym i gospodarczym
- operatorzy pocztowi
- podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora

Państwa prawa jako osoby, której dotyczy przetwarzanie danych:

Zgodnie z art. 15–22 RODO przysługują Państwu następujące **prawa wobec naszej firmy**:

- prawo do informacji, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionych interesach administratora lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

- Zgodnie z art. 77 RODO mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych nie odbywa się zgodnie z prawem. Adres organu nadzorczego właściwego dla naszej firmy brzmi:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach:

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach w rozumieniu art. 22 RODO nie ma miejsca.

Informacje dotyczące obowiązku udostępnienia danych przez Państwa jako osobę, której dane dotyczą:

Zadaniem naszej firmy jest świadczenie usług prawnych. W ramach świadczenia tych usług mogą Państwo być prawnie zobowiązani do przekazania naszej firmie informacji. Może to mieć miejsce na przykład w przypadku, gdy w imieniu i na zlecenie wierzycieli, których reprezentujemy, egzekwujemy wobec Państwa tytuły wykonawcze dotyczące prawa do informacji; mogą Państwo również być zobowiązani na mocy postanowień umownych do udzielania informacji wierzycielom, których reprezentujemy. Ponadto, w przypadku gdy dochodzimy wobec Państwa roszczenia z tytułu prawnych pozycji osób trzecich i w związku z tym dochodzi do zawarcia umów między Państwem jako dłużnikiem a wierzycielami, których reprezentujemy, dotyczących windykacji należności w formie uгод (np. umów o spłatę w ratach), możemy uzależnić zawarcie ugody od dostarczenia przez Państwa określonych informacji (np. informacje o zdolności kredytowej i majątku, dane dotyczące istniejących stosunków pracy, dane bankowe). Nieprzekazanie tych informacji, do czego nie są Państwo zobowiązani, może w tym zakresie prowadzić do niezawarcia takich umów z wierzycielami, których reprezentujemy. W celu zapewnienia jak największej przejrzystości w zakresie ochrony danych osobowych, w poszczególnych przypadkach przed przeprowadzeniem konkretnego gromadzenia danych osobowych oddzielnie informujemy o ewentualnych obowiązkach dotyczących przekazania informacji.