

Informații conform Art. 13, 14 Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD) pentru prelucrările de date în cadrul prestării serviciilor de recuperare a creanțelor

Identitatea operatorului:

UAI SOLUTIONS GmbH, Schellenbruckplatz 49, D-84307 Eggenfelden, Tel.: +49 8721 506970, Mail: dataprivacy@uai.group

Responsabilul cu protecția datelor:

Responsabilul cu protecția datelor al UAI SOLUTIONS GmbH poate fi contactat la: UAI SOLUTIONS GmbH, Responsabil cu protecția datelor, Schellenbruckplatz 49, D-84307 Eggenfelden, E-Mail: dataprivacy@uai.group.

Categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate:

- **Date de contact și adresă**, precum prenume, nume, stradă, număr, cod poștal, localitate
- **Date de comunicare**, precum număr de telefon, număr de mobil, adresă de e-mail
- **Date de bază ale persoanei**, precum locul nașterii, data nașterii, ziua nașterii, luna nașterii, sexul
- **Informații privind bonitatea**, precum veniturile, tipul veniturilor, salariul, chiria, obligații de întreținere sau cuantumul acestora etc.
- **Informații privind relațiile**, precum angajatorul, proprietarul, deținătorul vehiculului, avocatul, administratorul judiciar, tutorele
- **Numere de referință**, precum numărul de înmatriculare a vehiculului, indicativul de țară, categoria vehiculului, imagini ale vehiculului, numărul dosarului, numărul dosarului anterior
- **Informații de plată, decontare și contabilitate**, precum IBAN, BIC, date bancare, motivul sau starea creanței
- **Corespondență comercială și de afaceri**

Scopuri prelucrării:

- Gestionarea creanțelor
- Procesarea plăților
- Evaluarea și verificarea bonității, inclusiv determinarea reședinței, veniturilor și patrimoniului debitorilor sau ale terților implicați
- Stabilirea identității
- Recuperarea și procesarea creanțelor în legătură cu executări individuale și colective, în special executarea creanțelor proprii și/sau terțe privind îndeplinirea contractuală și despăgubiri
- Îndeplinirea obligațiilor legale de informare, notificare, comunicare, păstrare
- Îndeplinirea obligațiilor legale de reducere a prejudiciului (§ 254 Alin. 2 BGB – Cod civil, § 4 Alin. 5 RDGEG)
- Procesarea obiecțiilor și excepțiilor
- Încheierea și executarea acordurilor de stingere cu debitorii sau cu terții
- Colectarea creanțelor în cadrul procedurilor judiciare de somație sau de fond
- Raportarea creanțelor la agențiile de informare și sistemele de informații economice
- Procesarea creanțelor în legătură cu executări individuale și colective
- Respingerea cererilor reconvenționale, a îmbogățirilor fără justă cauză sau a altor pretenții contrare
- Somație și solicitare de plată
- Contabilitate financiară și de dosare, întocmirea declarațiilor fiscale, bilanțurilor anuale, situațiilor de profit și pierderi, bilanțurilor, BWA și a altor documente și/sau informații relevante fiscal/juridic
- Evaluarea creanțelor
- Verificarea conflictelor de interese
- Transmiterea către alte societăți de recuperare a creanțelor, avocați și alți prestatori de servicii juridice și/sau financiare în scopul recuperării și/sau procesării creanțelor în legătură cu executări individuale și colective
- Crearea titlurilor executorii față de debitori sau desfășurarea procedurilor judiciare de somație sau de fond
- Administrarea contractelor existente (managementul contractelor)
- Determinarea datelor deținătorilor vehiculelor în legătură cu taxele de utilizare percepute de operatorii privați de infrastructură (nu creanțe de drept public)

Informații privind originea datelor:

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt colectate de la persoana vizată, de la creditorii persoanei vizate, de la creditor prin EUCARIS, de la terți (în special deținători de vehicule), de la agenții de informare, de la debitori terți, de la instanțe, autorități și părți cu atribuții oficiale, din registre accesibile și/sau din surse publice, precum internetul, ziare, anunțuri publice și afișaje.

Temeiurile juridice ale prelucrării:

Ca temeuri juridice ale prelucrării pot fi avute în vedere:

- Existența unui consimțământ conform **Art. 6 Alin. 1 lit. a) RGPD**
În măsura în care acesta există, persoana vizată are dreptul de a-l retrage în orice moment, fără ca legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la retragere să fie afectată.
- **Art. 6 Alin. 1 lit. b) RGPD și/sau Art. 6 Alin. 1 lit. c) RGPD**
- **Art. 6 Alin. 1 lit. f) RGPD**, în măsura în care este vorba despre urmărirea scopurilor privind procesarea plăților, evaluarea și verificarea bonității, inclusiv determinarea reședinței, veniturilor și patrimoniului debitorilor sau ale terților implicați, stabilirea identității, executarea creanțelor proprii și/sau terțe privind îndeplinirea contractuală și despăgubiri, crearea titlurilor executorii față de debitori sau proceduri judiciare de somație ori de fond, determinarea datelor deținătorilor vehiculelor în legătură cu taxele de utilizare percepute de operatorii privați de infrastructură (nu creanțe de drept public) și/sau evaluarea creanțelor.
- **Art. 9 Alin. 2 lit. a) RGPD**, în măsura în care categorii speciale de date cu caracter personal sunt prelucrate în interesul debitorului (de exemplu în cadrul suspendării provizorii a recuperării creanței din cauza bolii debitorului).

Criterii privind durata stocării:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate până la atingerea completă a scopului colectării sau – în cazul prelucrării ulterioare – a scopului prelucrării ulterioare. La atingerea completă a scopului, datele sunt șterse. Compania dispune, de asemenea, de un concept de verificare și ștergere care asigură controlul periodic al obligațiilor de ștergere. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul recuperării creanțelor are loc, de regulă, numai până la plata integrală a creanței creditorului de recuperat (plus 6 luni în ceea ce privește eventualele obiecțiuni și excepții ulterioare, de exemplu din cauza contestației și/sau insolvenței debitorului) sau a unei alte încetări a recuperării creanței (de exemplu tranzacție, finalul mandatului de recuperare, renunțarea creditorului la creanță); de la acest moment, datele cu caracter personal sunt prelucrate doar în mod restricționat, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor legale de informare, notificare, comunicare, păstrare, a contabilității financiare și de dosare, întocmirii declarațiilor fiscale, bilanțurilor anuale, situațiilor de profit și pierderi, bilanțurilor, BWA și a altor documente și/sau informații relevante fiscal/juridic și/sau pentru respingerea cererilor reconvenționale, a îmbogățirilor fără justă cauză sau a altor pretenții contrare în cadrul apărării juridice, și sunt șterse complet după expirarea obligațiilor legale de păstrare.

Destinatarii datelor cu caracter personal:

- Instanțe, autorități și/sau organe de executare
- Debitori terți
- Constitutori și beneficiari de garanții
- Mandanții operatorului (creditorii persoanei vizate)
- Agenții de informare
- Membrii grupului de companii
- Reprezentanți ai profesiilor juridice și de consultanță economică
- Prestatori de servicii poștale
- Procesatori autorizați ai operatorului

Drepturile dvs. ca persoană vizată de prelucrarea datelor:

Vă aparțin următoarele **drepturi față de compania noastră** conform Art. 15 – 22 RGPD:

- Dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării și portabilitate a datelor.
- Dreptul de opoziție față de prelucrările bazate pe interesele legitime ale operatorului sau ale unui terț (Art. 6 Alin. 1 lit. f. RGPD).

Drept de plângere la autoritatea de supraveghere

- Aveți, conform Art. 77 RGPD, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, dacă considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal nu se efectuează în mod legal. Adresa autorității de supraveghere competente pentru compania noastră este:

Oficiul de Stat Bavarez pentru Supravegherea Protecției Datelor

Promenade 18, 91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Decizii automate în cazuri individuale:

Deciziile automate în cazuri individuale în sensul Art. 22 RGPD nu sunt efectuate.

Informații privind obligația dvs. de a furniza date în calitate de persoană vizată:

Activitatea companiei noastre constă în prestarea de servicii juridice. În cadrul prestării acestui serviciu, este posibil să fiți obligat/ă prin lege să furnizați companiei noastre informații. Aceasta poate fi situația, de exemplu, atunci când executăm în numele și cu procura creditorilor reprezentați de noi creanțe titulate de informare împotriva dvs.; de asemenea, puteți fi obligat/ă prin dispoziții contractuale să furnizați informații creditorilor reprezentați de noi. De asemenea, în cazul în care formulăm împotriva dvs. o creanță din poziții juridice ale terților și în acest context se ajunge la încheierea unor acorduri contractuale între dvs. ca debitor și creditorii reprezentați de noi privind recuperarea creanței sub forma unor tranzacții (de exemplu acorduri de plată în rate), putem condiționa încheierea unei tranzacții de furnizarea unor informații specifice (de exemplu informații privind bonitatea și patrimoniul, date privind raporturile de muncă existente, date bancare) din partea dvs. Nefurnizarea acestor informații, la care **nu sunteți obligat/ă**, poate conduce în acest sens la neîncheierea unor astfel de acorduri cu creditorii reprezentați de noi. În sensul celei mai mari transparențe posibile din punct de vedere al dreptului privind protecția datelor, atragem atenția asupra eventualelor obligații de furnizare a informațiilor în fiecare caz individual, separat, înainte de desfășurarea situației concrete de colectare a datelor.