Nota de informare conform Art. 13, 14 din Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (RGPD)

Identitatea operatorului:

UAI SOLUTIONS RO SRL, cu sediul social în România, municipiul Oradea, Strada Olteniei nr. 67, identificată fiscal prin CUI 37456244.

Responsabilul cu protecția datelor:

Responsabilul cu protecția datelor al UAI SOLUTIONS RO SRL poate fi contactat prin e-mail la adresa dataprivacy@uai.group sau prin corespondență poștală la adresa sediului social.

Categorii de date cu caracter personal care sunt prelucrate:

- **Date de contact și adresă**, precum nume, prenume, stradă, număr, cod poștal, localitate, județ;
- **Date de comunicare**, precum număr de telefon, adresă de e-mail;
- **Date de bază ale persoanei**, precum locul nașterii si data nașterii;
- **Date privind terțe persoane relevante** pentru colectarea creanței, deținătorul vehiculului, reprezentantul legal, avocatul sau administratorul judiciar;
- **Date de identificare asociate abaterii sau vehiculului,** precum numărul de înmatriculare, codul de țară, categoria vehiculului, imagini ale vehiculului, numărul dosarului sau alte elemente identificatoare;
- **Informații de plată, decontare și contabilitate**, precum IBAN, BIC, date bancare;
- **Corespondență comercială și alte documente relevante pentru gestionarea dosarelor**

Scopuri prelucrarii:

- Gestionarea și administrarea dosarelor de colectare
- Procesarea si evidența plăților
- Stabilirea identității persoanei vizate
- Îndeplinirea obligațiilor legale de informare, notificare, comunicare, păstrare
- exercitarea și apărarea drepturilor și intereselor legitime ale creditorilor reprezentați;
- îndeplinirea obligațiilor legale de informare, raportare, arhivare și păstrare a evidențelor;
- soluționarea contestațiilor, obiecțiilor și cererilor formulate de persoanele vizate;
- Încheierea și executarea acordurilor de plata agreeate cu persoanele vizate;
- Colectarea creanțelor în cadrul procedurilor extrajudiciare sau judiciare;
- Emiterea de notificări, somații și informări de plată;
- Gestionarea evidențelor financiar-contabile și îndeplinirea obligațiilor fiscale;
- Transmiterea datelor către avocați, executori judecătorești, parteneri contractuali sau alți furnizori de servicii implicați în recuperarea creanțelor ori desfășurarea procedurilor legale aferente.
- Identificarea persoanelor responsabile pentru plata tarifelor datorate operatorilor de infrastructură rutieră.

Informații privind originea datelor:

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate de către creditor prin intermediul platformei EUCARIS. În funcție de evoluția procedurilor de recuperare a creanțelor, datele cu caracter personal pot proveni și din alte surse, precum persoana vizată, utilizatorii sau deținătorii vehiculelor, autorități publice, instanțe, registre publice ori alte instituții competente.

Temeiurile juridice ale prelucrării:

- Existența unui consimțământ conform **Art. 6 Alin. 1 lit. a) RGPD**

  În măsura în care acesta există, persoana vizată are dreptul de a-l retrage în orice moment, fără ca legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la retragere să fie afectată.

- **Art. 6 Alin. 1 lit. b) RGPD** și/sau **Art. 6 Alin. 1 lit. c) RGPD**

– **Art. 6 Alin. 1 lit. f) RGPD**, în măsura în care prelucrarea este necesară pentru procesarea plăților, stabilirea identității și a adresei de corespondență a debitorilor, obținerea titlurilor executorii împotriva debitorilor, desfășurarea procedurilor judiciare, identificarea persoanelor responsabile pentru plata tarifelor datorate si activitatea de colectare a datoriilor.
– **Art. 9 Alin. 2 lit. a) RGPD**, în măsura în care categorii speciale de date cu caracter personal sunt prelucrate în interesul debitorului (de exemplu în cadrul suspendării provizorii a recuperării creanței din cauza bolii debitorului).

Criterii privind durata stocării:

UAI SOLUTIONS RO SRL prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe perioada desfășurării procedurilor judiciare și extra-judiciare de colectare. După închiderea dosarului de recuperare, datele dvs. personale vor fi șterse din baza de date în termen de 6 luni. În cazul în care se impune arhivarea acestora pentru o perioadă de timp mai lungă, UAI SOLUTIONS RO SRL va arhiva datele asupra cărora se impune obligația de păstrare și va anonimiza restul datelor personale. Atât ștergerea cât și anonimizarea datelor se va realiza prin mijloace tehnice si organizatorice adecvate.

Destinatarii datelor cu caracter personal: – Instanțe de judecată, autorități și/sau organe de executare – Instituții bancare
– Birouri de avocatură
– Prestatori de servicii poștale
– Tipografii
– Oficii de evidență
– Procesatori autorizați ai operatorului
– Agenții de recuperare

Drepturile persoanei vizate:

- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs. (Art. 15 RGPD);
- dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete (Art. 16 RGPD);
- dreptul la ștergere sau la limitarea prelucrării (Art. 17 si Art. 18 RGPD);
- dreptul la portabilitatea datelor - Operatorul vă poate pune la dispoziție toate datele personale, care vă vizează și pe care le deține, într-un format structurat (Art. 20 RGPD);
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("A.N.S.P.D.C.P."),(Art. 77 RGPD), atunci când considerați că vau fost încălcate drepturile, în acest sens puteți accesa pagina web www.dataprotection.ro
- dreptul la opoziție - în orice moment, persoana vizată are dreptul să se opună, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul articolului 6(1) lit. (e) sau lit. (f), a datelor cu caracter personal care o privesc. Operatorul nu va mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care acesta demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. (Art. 21 RGPD)

Decizii automate în cazuri individuale:

Nu sunt adoptate decizii individuale automatizate în sensul art. 22 RGPD.